

Politique de confidentialité

1. Introduction & champ d'application

La présente politique de confidentialité a pour objet d'expliquer à l'utilisateur :

- quelles **données personnelles** sont collectées via le site,
- dans quel **but**, selon quelle **base légale**,
- pendant combien de temps les données sont conservées,
- quels sont ses **droits** (accès, rectification, suppression, portabilité, opposition, limitation),
- les modalités de **transfert / sous-traitance** de données,
- l'utilisation des **cookies** et traceurs,
- les mesures de **sécurité** adoptées.

Elle s'applique à l'ensemble des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre sur le site **metroergo.com/fr** et les services associés (formulaires, newsletter, blog, contact).

2. Responsable de traitement & contact

Le responsable du traitement est **METROERGO** (coordonnées comme aux mentions légales).

Pour toute question relative aux données personnelles, l'utilisateur peut contacter le délégué à la protection des données (DPO) s'il en existe un, à l'adresse email : contact@metroergo.fr

L'utilisateur peut également adresser une réclamation à la **CNIL**.

3. Données collectées & finalités

Voici les catégories de données que le site pourrait collecter, selon les fonctionnalités :

Finalité	Données collectées	Base légale	Destinataires / sous-traitants	Durée de conservation
Formulaire de contact	nom, prénom, adresse email, téléphone, message	consentement ou exécution d'une demande	METROERGO / prestataire emailing	3 ans ou jusqu'à réponse, puis archivage contrôlé
Statistiques / analytics	données techniques (adresse IP partielle, navigateur, pages consultées, temps de visite)	intérêt légitime ou consentement (selon cookie)	prestataire d'analytics	13 mois ou selon réglementation

4. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur les bases légales suivantes :

- Le **consentement** de la personne concernée (ex. pour newsletter, cookies non essentiels) ;
- L'**exécution d'une demande** de l'utilisateur (ex. formulaire de contact) ;
- L'**intérêt légitime** (ex. statistiques de fréquentation pour améliorer le site), sous réserve de ne pas porter atteinte aux droits et libertés des personnes.

5. Destinataires des données / transferts

Les données peuvent être partagées avec :

- les collaborateurs internes de METROERGO concernés (communication, marketing, support),
- les prestataires techniques (hébergeur, fournisseur de solution emailing, outil d'analytics, outils de stockage),
- les autorités en cas d'obligation légale.

En cas de **transfert hors Union européenne** par un prestataire, ce transfert ne peut intervenir que si des garanties appropriées (clauses contractuelles types, décision d'adéquation, etc.) sont mises en place.

6. Sécurité & mesures techniques

METROERGO met en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données (chiffrement, accès restreints, sauvegardes, anonymisation si possible, etc.).

L'accès aux données est limité aux personnes autorisées.

En cas de **violation de données à caractère personnel**, METROERGO s'engage à notifier la CNIL, et si besoin les utilisateurs concernés, dans les délais légaux.

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, toute personne peut exercer les droits suivants :

- **Droit d'accès** : demander la confirmation que des données la concernant sont ou non traitées, et obtenir une copie ;
- **Droit de rectification** : corriger les données inexacts ou incomplètes ;
- **Droit à la suppression (droit à l'oubli)** : demander la suppression des données, sous réserve des obligations légales ;
- **Droit à la limitation du traitement** : demander que certains traitements soient restreints ;
- **Droit à la portabilité** : pour les traitements fondés sur le consentement ou contrat, obtenir les données dans un format structuré ;
- **Droit d'opposition** : à tout moment, s'opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime ou marketing direct ;
- **Droit de retirer le consentement** : pour les traitements fondés sur le consentement, retirer ce consentement à tout moment sans affecter la licéité des traitements antérieurs ;
- **Droit de déposer une réclamation auprès de la CNIL** (www.cnil.fr).

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut envoyer une demande à **[adresse email DPO / contact données personnelles]**, en justifiant de son identité.

8. Cookies & traceurs

a) Types de cookies utilisés

- **Cookies strictement nécessaires** : nécessaires au fonctionnement du site (ex. session, sécurité) ;
- **Cookies de performance / analytiques** : collectent des données anonymisées pour mesurer la fréquentation (ex. Google Analytics) ;
- **Cookies marketing / publicitaires** : pour proposer de la publicité ciblée ;
- **Cookies de réseaux sociaux** : pour interactions sociales (partage, like) ;

b) Consentement & gestion des cookies

Au moment de la première visite, un bandeau d'information s'affiche pour demander le consentement pour les cookies non essentiels.

L'utilisateur peut accepter, refuser ou personnaliser ses choix (paramétrage).

Il est possible de retirer ce consentement à tout moment via un lien (ex. "Gérer mes cookies").

Les cookies essentiels ne nécessitent pas de consentement.

c) Durée des cookies

Chaque cookie a une durée de vie propre (ex. 1 an, 24 mois, selon le service).

À l'expiration, le cookie est automatiquement supprimé.

9. Conservation des données

Les données sont conservées pendant une durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Par exemple :

- Données de contact / formulaire : 3 ans (ou durée légale de prescription) ;
- Newsletter : jusqu'à désinscription + durée de preuve ;
- Données analytiques : 13 mois maximum (conformément à la recommandation CNIL) ;
- Cookies : selon leur durée intrinsèque (1 à 24 mois).

À l'issue de ces durées, les données sont soit supprimées, soit anonymisées pour usage statistique.

10. Mineurs

Le site ne cible pas les mineurs. Si l'utilisateur est mineur, il doit obtenir l'autorisation d'un parent ou tuteur pour communiquer ses données.

Les données des mineurs ne sont pas collectées intentionnellement.

11. Modifications de la politique

La présente politique peut être modifiée. La date de la dernière mise à jour doit être indiquée en tête ou en pied.

En cas de modifications importantes, les utilisateurs pourront être informés (ex. par newsletter ou bandeau).